

# TUTORIEL – SOLIDWORKS RX : comment l'utiliser ?

#### Problématique

L'outil SOLIDWORKS RX permet d'analyser un problème, de nettoyer sa station de travail et de communiquer avec la hotline.

#### SOLIDWORKS RX : c'est quoi ?

SOLIDWORKS RX est un outil de diagnostic et de communication avec le support technique. Il permet de faire un rapide check-up de votre station de travail, d'effectuer des opérations de maintenance, de communiquer vos problèmes au support en faisant une capture vidéo d'un problème sur SOLIDWORKS, en rassemblant des fichiers système et des variables de registre nécessaires à l'analyse du problème (le tout compressé au sein d'un fichier zip).

Dans ce tutoriel, nous allons voir comment utiliser SOLIDWORKS RX.

#### Sommaire

- 1. Accueil : présentation de l'interface
- 2. Diagnostic
- 3. Dépannage
- 4. Maintenance du système
- 5. Capture du problème
- 6. Fiabilité
- 7. Fichiers et journaux
- 8. Test de performance

#### Déroulé

### 1. Accueil : présentation de l'interface

SOLIDWO	ORKS Rx		-		
ichier ?					
Accueil	% Diagnostic 🧏 Dépa	nnage 💥 Maintenance du système 획 Capture du problème 🎢 Fiabilité 🏾 📄 Fichiers et journ	aux 🚯 Test de perfe	orman	
S	SOLIDWORKS Rx peut être uti maintenance du système orie ci-dessous. Les modes sans é	ilisé pour aider à diagnostiquer les problèmes sur votre ordinateur, effectuer une entée SOLIDWORKS ou capturer et revoir les problèmes. Chacun des onglets est décrit chec peuvent servir à éliminer les problèmes de vidéo, d'options ou de test de performances.			
<b>F</b>	Cliquez sur l'un des onglets su En règle générale, l'ordre suiv	uivants pour exécuter les fonctions dont la liste suit. i est de gauche à droite.			
	Diagnostic	Examiner les problèmes communs du système qui peuvent affecter la performance et la stabilité de votre ordinateur.			
	Maintenance du système	Configurer et effectuer une maintenance du système orientée SOLIDWORKS sur votre ordinateur.			
	Capture du problème	Capturer et/ou signaler des problèmes.			
	<u>Fiabilité</u>	Analysez la fiabilité de vos sessions SOLIDWORKS des 60 derniers jours.			
	Fichiers et journaux	Afficher les fichiers et les journaux capturés. Pour afficher un problème existant, cliquez sur Fichier/Ouvrir et parcourez jusqu'au fichier zip existant. Pour capture un autre problème, cliquez sur Fichier/Nouveau.			
	Test de performance	Gérer/exécuter des utilitaires externes.			
SW	Modes sans échec de SOL	IDWORKS:			
	Démarrer SOLIDWORKS en r	node Emuler les fonctions OpenGL pour déterminer s'il existe un problème avec la carte graphique ou son pilote.			
	Cliquez ici pour lancer SOLIDWORKS en mode Emuler les fonctions OpenGL				
	Ne pas utiliser les paramètres sous Outils/Options. Ceci ne s'applique qu'à la prochaine session SOLIDWORKS.				
	Cliquez ici pour lancer S	OLIDWORKS en ignorant les paramètres sous Outils/Options			

©Visiativ 2017 – Toute reproduction partielle ou complète est interdite sans autorisation www.my-cad.fr



AuteurRomain Pecourt, Ingénieur d'applications, BU Services, VisiativDate02.03.2017ProduitSOLIDWORKS RXVersionSOLIDWORKS RX 2017



Zone 1 : Cette zone présente les autres onglets de l'outil avec un bref descriptif

SW

Zone 2 : Cette zone donne deux raccourcis pour lancer SOLIDWORKS en mode sans échec :

o Lancer SOLIDWORKS en mode « Emuler les fonctions OpenGL »

Avec ce mode, SOLIDWORKS démarre en simulant les paramètres OpenGL : cette fonction permet de mettre en évidence des problèmes de carte graphique ou de pilote de carte graphique. Ce paramétrage ne s'appliquera que pour cette session de SOLIDWORKS. Toutefois, vous pouvez activer ce paramétrage depuis les options de SOLIDWORKS : « outils/options/performance » (aucun fichier ne doit être ouvert sur SOLIDWORKS pour que ce paramètre soit accessible).

<u>Attention</u> cette option sert simplement à mettre en évidence un problème, nous ne conseillons pas de fonctionner en permanence en émulation OpenGL. A savoir que pour certaines cartes graphiques non adaptées pour SOLIDWORKS, l'option « Emuler les fonctions OpenGL » (outils/options/performance) sera obligatoirement activée (non désactivable).

• Lancer SOLIDWORKS en ignorant les paramètres sous Outils/Options :

Dans cette deuxième configuration, SOLIDWORKS démarre avec les paramètres par défaut : barres d'outil, menus, raccourcis clavier, options du système. Cette fonction permet de mettre en évidence des comportements liés à un paramétrage spécifique de SOLIDWORKS, ou une corruption de la base de registre SOLIDWORKS spécifique à l'utilisateur. Ce mode de démarrage ne s'applique que pour cette session de SOLIDWORKS (ainsi, vous retrouvez vos paramètres au deuxième lancement de SOLIDWORKS).

# 2. Diagnostic

Dans l'onglet « Diagnostic », l'outil SOLIDWORKS RX réalise un rapide check-up de la machine permettant, entre autres, de savoir si la carte graphique et son driver sont certifiés, s'il y a suffisamment d'espace disque, etc... D'autre part, il y a un certain nombre de liens dans cet onglet qui permettent de trouver rapidement des informations utiles sur le site SOLIDWORKS (exemple : la liste des cartes graphiques certifiées).

	WORKS Rx					_		×
Fichier ?								
Accue	il 🧏 Diagnostic	🇞 Dépannage	🔆 Maintenance du système	💱 Capture du problème 🎢 Fiat	oilité 📄 Fichiers et journaux	🐻 Test de p	erforma	nce
Diagnostic terminé!	Les diagnostics Examinez-les et Si les diagnostic	ci-dessous listent les corrigez les erreurs et s ne vous aident pas i	informations et paramètres systèm avertissements listés. à résoudre votre problème, poursui	e communs. vez avec la Capture du problème.	Recharger les résultats			
Statut	Description							
(1)	Fabricant du systè Modèle du systèm Fabricant de la ca Modèle de carte: Votre pilote actuel Résultats du diagnostic:	me: Dell e: Precision M68 inte: NVIDIA Corpor NVIDIA Quadro I: 21.21.13.6909 Votre carte gra le pilote le plus Télécharger I	00 ation 5 K3100M s récent. le pilote le plus récent	s le pilote que vous utilisez n'a pas é	té testé. En cas de problème avec	: votre systèm	ie, essay	/ez
	Des informations su	ır la combinaison ca	arte graphique/pilote sont dispon	ibles sur: http://www.solidworks.com	n/pages/services/VideoCardTesting	<u>g.html</u>		
<ul> <li>✓</li> </ul>	Vous utilisez un sys	stème d'exploitation	actuellement pris en charge.					
<b>i</b>	Dernier redémarrage	e il y a 18 heures.						
<b>~</b>	La variable d'environ	nement système Tf	EMP a été définie.					
<b>~</b>	L'accès en écriture	est établi pour le ré	pertoire TEMP.					
<b>~</b>	Répertoire système	TEMP: 20,1 Go						
<b>~</b>	Le répertoire de sau	vegarde de SOLIDV	VORKS a été défini.					
×	L'accès en écriture	est établi pour le ré	pertoire de sauvegarde de SOLI	OWORKS.				
<b>~</b>	Répertoire de sauve	garde de SOLIDWO	ORKS: 20,1 Go					
×	Le répertoire du fich	ier journal de SOLIE	OWORKS a été défini.					
*	Lecteur C:\: 20,1 Go Lecteur D:\: 12,7 Go Lecteur F:\: 3,56 Go	o d'espace libre o d'espace libre o d'espace libre						
×	Mémoire système to Cette quantité de m	otale - 15,9 Go émoire vive est acc	eptable pour les assemblages d	e plus de 2500 composants et les pi	èces de plus de 1000 fonctions.			~

©Visiativ 2017 – Toute reproduction partielle ou complète est interdite sans autorisation www.my-cad.fr



# 3. Dépannage

L'onglet « Dépannage » permet d'effectuer une recherche par mot-clef dans la base de connaissance SOLIDWORKS. Vous y trouvez des solutions ainsi que la liste des bugs (SPR) concernant le sujet. Une fois connecté(e) sur la base de connaissance, vous pouvez alors affiner votre recherche.

SOI SO	LIDWO	RKS Rx			-		×
Fichier	?						
Acc	ueil	🇞 Diagnostic	🗞 Dépannage	💥 Maintenance du système 👰 Capture du problème 🎢 Fiabilité 📗 Eichiers et journaux 💀 Test	t de pe	rforman	nce
8	<b>X</b>	Sélectionnez les Remarque: sujet	liens ci-dessous pou t aux conditions de co	r afficher des solutions courantes aux problèmes suivants dans la Base de connaissances SOLIDWORKS (BC). onnexion et d'abonnement au Service de maintenance.			
	Admi	inistration/Insta	llation				
	Maté	riel					
	Affic	nage du modèle	•				
	Stab	ilité					
	Enre	gistrer/Ouvrir					
	Impo	rt et Export					
	SOLI	DWORKS Simu	lation				
	Com	pléments					
	Pièc	es et fonctions					
	Asse	mblages					
	Habi	llage et Mises r	en plans				
	Sites	Web					
* - (	Conne	ion requise pour y	accéder. Un abonner	nent au Service de maintenance est requis pour l'accès complet.			
4							

# 4. Maintenance du système

	/S Rx	_		×
Fichier ?				
Accueil	🕻 Diagnostic  🇞 Dépannage 💥 Maintenance du système 🔯 Capture du problème 🎢 Fiabilité 📋 Fichiers et journau.	🚯 Test de j	performa	nce
🔀 Pas fait	Cet utilitaire va enlever les fichiers SOLIDWORKS et Windows temporaires et effectuer la maintenance du système. Vérifiez les emplacements listés et modifiez-les, si nécessaire.			
Nettoye	le répertoire de sauvegarde SOLIDWORKS			
SW	C:\Users\rpeфurt\AppData\Local\TempFichierSauvegardeSW Parcourir			
✓ Nettoye	les répertoires temporaires SOLIDWORKS			
SW	C:\Users\rpecourt\AppData\Local\Temp Parcourir			
✓ Nettoye	le répertoire Temp Windows			
Q	C:\Users\rpecourt\AppData\Local\Temp Parcourir			
✓ Nettoye	les fichiers Internet temporaires			
6	C:\Users\rpecourt\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache Parcourir			
Nettoye	les fichiers temporaires dans les dossiers de données SOLIDWORKS			
SW	<emplacement 1="" défini="" non="">         Parcourir         <emplacement 2="" défini="" non="">         Parcourir         Image: Complex Co</emplacement></emplacement>			
Exécuter	CheckDisk pour rechercher les erreurs du disque			
	Lecteur1: (aucun) V Lecteur2: (aucun) V Lecteur2: (aucun) V			



Dans l'onglet « Maintenance du système », vous trouvez diverses fonctionnalités vous permettant d'effectuer des opérations de maintenance de votre station de travail. Pour cela, il faut :

- Cocher la case devant les opérations que vous souhaitez réaliser (prenez garde au fait que les chemins par défaut soient corrects).
- Cliquer ensuite sur le bouton « Démarrer la maintenance »

# Zoom sur les opérations de maintenance proposées :

Les premières opérations sont des fonctions de nettoyage. Il faut donc faire attention avant de les lancer, sinon les fichiers présents dans les répertoires seront supprimés.

Avec la troisième opération, vous avez également la possibilité de définir 2 emplacements personnels dans lesquels vous souhaitez supprimer les fichiers temporaires SOLIDWORKS (fichiers commençant par « ~ »). Normalement, ces fichiers sont créés et automatiquement supprimés par Windows lorsque l'on ouvre et ferme un document. En cas de problème lors de la fermeture de fichiers, ces temporaires peuvent rester présents et perturber la gestion des fichiers.

Enfin, les deux dernières fonctionnalités permettent d'associer les utilitaires Windows CheckDisk et le Défragmenteur aux opérations de nettoyage. Ces outils permettent de vérifier que le/ou les disques durs ne comporte(nt) pas de secteur(s) défectueux, et de limiter la fragmentation des blocs inscrits sur le disque pour améliorer ses performances.

Etape1 Pas fait	Capture du problème         Inregistrez une vidéo des étapes dans SOLIDWORKS.         Démarrer la capture         Enregistrer les données de journalisation étendue.
Etape 2	Empaqueter les fichiers
Das fait	Inclure les fichiers suivants dans le fichier Zip SOLIDWORKS Rx:
	Informations système 0 Journal vidéo 0 octet(s
$(\mathbf{X})$	Paramètres SOLIDWORKS 9,76 Journal SOLIDWORKS 1,36 Mo
	Rapports SOLIDWORKS Rx 30,3 Journal des performances 42,1 Ko
	Données d'incidents 0 Journal des évén. application 4,06 Mo
	Archive de pert, anteneure 22 Journal des even, système 2,06 Mo
	Donnees de journalisation etendue 0 Journal à acces aux ritchers 0,30 Ko Pagnort de fisibilité 9,48 Ko
	Taille totale du fichier Zip: 2,09 Mo
	Recommandé: Ajouter des fichiers de pièce, mise en plan, assemblage, et autres. Ajouter des fichiers au Zip
	Empaqueter les fichiers maintenant
Etape 3	Décrire le problème
Pas fait	Décrire le problème et enregistrer les informations sur votre système local.

# 5. Capture du problème

L'onglet « Capture du problème » réalise un package de fichiers permettant l'analyse d'un problème. Il est possible, entre autres, de réaliser une capture vidéo de l'écran SOLIDWORKS, de rassembler des fichiers concernés par le problème ainsi que des fichiers d'informations sur votre machine en vue de communiquer efficacement avec la hotline.

L'onglet se divise en 3 étapes :

• Etape 1 : Capture du problème



AuteurRomain Pecourt, Ingénieur d'applications, BU Services, VisiativDate02.03.2017ProduitSOLIDWORKS RXVersionSOLIDWORKS RX 2017

Cela vous permet de réaliser une vidéo pour reproduire le problème

• Etape 2 : Empaqueter les fichiers

Cette étape permet de regrouper les fichiers nécessaires à la compréhension du problème, puis d'en faire un fichier ZIP. Vous pouvez aussi intégrer vos fichiers SOLIDWORKS illustrant le problème.

• Etape 3 : Décrire le problème

De plus, il est possible d'expliquer en détails comment se produit votre problème. Cela va aussi regrouper toutes les informations de licence, vos coordonnées, le niveau d'impact... Attention le niveau d'impact de l'onglet « Capture du problème » n'est pas lié à celui de votre ticket sur <u>www.mycadservices.fr</u>.

Pour plus d'informations sur cet onglet, référez-vous au tutoriel « SOLIDWORKS RX : créer un fichier ».

### 6. Fiabilité

SOLIDWORKS Rx					- 0	×	
Fichier ?							
🕥 Accueil 🧏 Diagnostic 🧏 [	Dépannage 🛛 🛣 Maintenance du sy	ystème 📴 Capture du r	oroblème 📶 Fiabilité	Fichiers et journaux	🕼 Test de performa	nce	
24:00	09/01/2017 10/01/2017 12/	01/2017 13/01/2017 14/01/	2017 15/01/2017 16/01/20	17 17/01/2017 18/01/2017 1	9/01/2017		
Sessions en cours d'arrêt 12/01/2017							
Méthode d'arrêt	Heure de fin		Heure de début		Version		
Normal	12/01/2017 18:07:44	12/01/201	12/01/2017 18:05:58		7 SP1.0		
Normal	12/01/2017 18:19:55	12/01/201	12/01/2017 18:11:15		7 SP1.0		
Európeanacht Mitinalauna							
Evenements windows	£		Terrer	Deseried	·	<b>A</b>	
Application NV/W/	Source	12/01/201	7 18:20:46 runPine	Descript Server : connecting named nine	ION		
Application MSSQL\$0	CUSTOMTOOLS	12/01/201	7 18:22:44 119787	server : connecting named pipe.	in piperestadel file		
		1	1	<pre></pre>	essions avec la même nile:	0	

L'onglet « Fiabilité » permet d'avoir des informations sur l'utilisation de SOLIDWORKS, telles que : savoir combien de sessions ont été lancées et fermées par jour... D'autre part, si des sessions se sont fermées anormalement, vous trouvez la liste des évènements Windows ainsi que la pile d'appels de l'application.



### 7. Fichiers et journaux

SOLIDWO	RKS Rx			- 0	×
Fichier ?					
🟠 Accueil	🇞 Diagnost	ic 🤣 Dépannage	💥 Maintenance du système 🖾 Capture du problème 🎢 Fiabilité 📘 Fichiers et journaux	🚯 Test de perfor	mance
Þ	Les fichiers Cliquez sur afficher la v	et liens suivants sont in les liens pour revoir les f idéo (si incluse).	lus dans le fichier zip du paquet SOLIDWORKS Rx. chiers individuels ou cliquez sur Lire l'enregistrement pour Lire l'enregistrement		
	-	Détails du système			
		Versio	n: SOLIDWORKS 2017		
		Service Pa	<b>k:</b> SP1.0		
		Numéro de sér	e: 9000 0053 7772 2518		
		Système d'exploitation	n: Microsoft Windows 10Unknown Edition, 64-bit 10.0 (Build 14393)		
Liens et Fichier io	fichiers journau	IX RKS (API)	Détails du problème Date: 2017-01-19 12:35:20		
Fichier jo	urnal SOLIDWO	RKS (Verbose)	Impact: Haute		
Journal d	les performance	SOLIDWORKS	Raison: r		
Rapport of	de fiabilité SOLIE	WORKS	Catégorie: Compléments		
Fichiers o	ouverts dans la d	ernière session SOLIDW	ORKS Sous-catégorie: 3D ContentCentral		
Infos syst	tème Windows (	ordinateur utilisateur)	Résumé: r		
Observat	eur d'événemen	ts Windows: applicatior	Description:		
Observat	eur d'événemen	ts Windows: système	r		
Clé du Re	egistre Windows	1			
HKEY_CURRENT_USER\Software\SOLIDWORKS		oftware\SOLIDWORKS			
HKEY_LO	HKEY_LOCAL_MACHINE\Software\Classes\Installer		er		
HKEY_CU	JRRENT_USER\S	oftware\SRAC\COSMOS			
			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		

L'onglet « Fichiers et journaux » permet d'éditer des fichiers SOLIDWORKS RX existants.

Pour activer cette onglet, il faut aller dans « Fichier/Ouvrir » directement depuis SOLIDWORKS RX et sélectionner un fichier ZIP SOLIDWORKS RX.

Ainsi, vous avez accès à tous les liens et fichiers Journaux, la vidéo de capture du problème, les informations sur la version de SOLIDWORKS et le système d'exploitation, mais aussi la description du problème.

Enfin, vous pouvez utiliser cet onglet pour vérifier le contenu du fichier SOLIDWORKS RX avant de l'envoyer au support.

# 8. Test de performance

SOLIDWORKS	
Accueil 🕅	🔈 Diagnostic   🏷 Dépannage   💥 Maintenance du système 🔯 Capture du problème 📊 Flabilité 📋 Flohiers et journaus 💀 Test de performance
SW	Compléments de support et d'administration
87	Test de performance
	Réalisez des tests de performance sur SOLIDWORKS et l'ordinateur, puis comparez vos résultats avec ceux d'autres utilisateurs. Pour plur de dépairs vicitem
	www.solidworks.com/benchmarks
	Avant d'exécuter un test de performance:
	SOLIDWORKS et PhotoView 300 (si installe) seront testes.     Bedémure vate activation una teste interest.
	<ul> <li>Reterinante voire ordinateur avant de configuration de votre ordinateur. N'utilisez pas</li> </ul>
	d'autres applications sur votre ordinateur pendant son exécution.
	Démarrer le test



L'onglet « Test de performance » permet de tester les performances de SOLIDWORKS et de la station de travail. En fin de compte, vous pouvez les comparer avec d'autres utilisateurs de votre entreprise ou avec d'autres utilisateurs du monde entier sur le site SOLIDWORKS.

Attention ce test peut prendre du temps.

#### Usages

- Communication technique
- Conception
- Conception électrique
- Simulation
- Gestion des données
- Matériel
- Services

#### Activités

- Implantation/Agencement
- BE Sous-traitance
- Carrosserie Industrielle
- Chaudronnerie Serrurerie
- Mécatronique Electronique
- Bijouterie Joaillerie
- Machines spéciales robotique
- Usinage Impression 3D
- Applications médicales
- Métiers du bois
- Moule Injection plastique
- Tôlerie
- Tuyauterie/Process/Usine