

## TUTORIEL – SOLIDWORKS RX : comment l'utiliser ?

### Problématique

L'outil SOLIDWORKS RX permet d'analyser un problème, de nettoyer sa station de travail et de communiquer avec la hotline.

### SOLIDWORKS RX : c'est quoi ?

SOLIDWORKS RX est un outil de diagnostic et de communication avec le support technique. Il permet de faire un rapide check-up de votre station de travail, d'effectuer des opérations de maintenance, de communiquer vos problèmes au support en faisant une capture vidéo d'un problème sur SOLIDWORKS, en rassemblant des fichiers système et des variables de registre nécessaires à l'analyse du problème (le tout compressé au sein d'un fichier zip).

Dans ce tutoriel, nous allons voir comment utiliser SOLIDWORKS RX.

### Sommaire

1. Accueil : présentation de l'interface
2. Diagnostic
3. Dépannage
4. Maintenance du système
5. Capture du problème
6. Fiabilité
7. Fichiers et journaux
8. Test de performance

### Déroulé

#### 1. Accueil : présentation de l'interface

SOLIDWORKS Rx peut être utilisé pour aider à diagnostiquer les problèmes sur votre ordinateur, effectuer une maintenance du système orientée SOLIDWORKS ou capturer et revoir les problèmes. Chacun des onglets est décrit ci-dessous. Les modes sans échec peuvent servir à éliminer les problèmes de vidéo, d'options ou de test de performances.

Cliquez sur l'un des onglets suivants pour exécuter les fonctions dont la liste suit. En règle générale, l'ordre suivi est de gauche à droite.

<b>Diagnostic</b>	Examiner les problèmes communs du système qui peuvent affecter la performance et la stabilité de votre ordinateur.
<b>Maintenance du système</b>	Configurer et effectuer une maintenance du système orientée SOLIDWORKS sur votre ordinateur.
<b>Capture du problème</b>	Capturer et/ou signaler des problèmes.
<b>Fiabilité</b>	Analysez la fiabilité de vos sessions SOLIDWORKS des 60 derniers jours.
<b>Fichiers et journaux</b>	Afficher les fichiers et les journaux capturés. Pour afficher un problème existant, cliquez sur Fichier/Ouvrir et parcourez jusqu'au fichier zip existant. Pour capturer un autre problème, cliquez sur Fichier/Nouveau.
<b>Test de performance</b>	Gérer/exécuter des utilitaires externes.

**Modes sans échec de SOLIDWORKS:**

Démarrer SOLIDWORKS en mode Emuler les fonctions OpenGL pour déterminer s'il existe un problème avec la carte graphique ou son pilote.  
[Cliquez ici pour lancer SOLIDWORKS en mode Emuler les fonctions OpenGL](#)

Ne pas utiliser les paramètres sous Outils/Options. Ceci ne s'applique qu'à la prochaine session SOLIDWORKS.  
[Cliquez ici pour lancer SOLIDWORKS en ignorant les paramètres sous Outils/Options](#)



Zone 1 : Cette zone présente les autres onglets de l'outil avec un bref descriptif



Zone 2 : Cette zone donne deux raccourcis pour lancer SOLIDWORKS en mode sans échec :

- Lancer SOLIDWORKS en mode « Emuler les fonctions OpenGL »

Avec ce mode, SOLIDWORKS démarre en simulant les paramètres OpenGL : cette fonction permet de mettre en évidence des problèmes de carte graphique ou de pilote de carte graphique. Ce paramétrage ne s'appliquera que pour cette session de SOLIDWORKS. Toutefois, vous pouvez activer ce paramétrage depuis les options de SOLIDWORKS : « outils/options/performance » (aucun fichier ne doit être ouvert sur SOLIDWORKS pour que ce paramètre soit accessible).

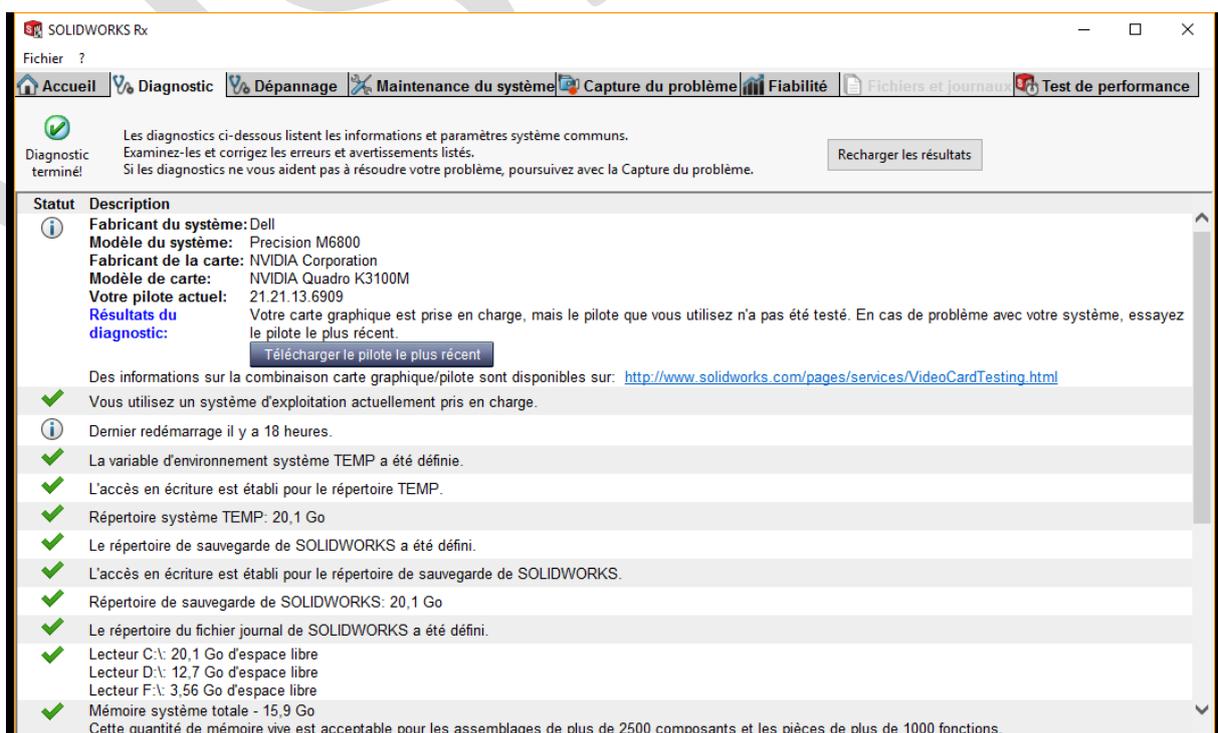
Attention cette option sert simplement à mettre en évidence un problème, nous ne recommandons pas de fonctionner en permanence en émulation OpenGL. A savoir que pour certaines cartes graphiques non adaptées pour SOLIDWORKS, l'option « Emuler les fonctions OpenGL » (outils/options/performance) sera obligatoirement activée (non désactivable).

- Lancer SOLIDWORKS en ignorant les paramètres sous Outils/Options :

Dans cette deuxième configuration, SOLIDWORKS démarre avec les paramètres par défaut : barres d'outil, menus, raccourcis clavier, options du système. Cette fonction permet de mettre en évidence des comportements liés à un paramétrage spécifique de SOLIDWORKS, ou une corruption de la base de registre SOLIDWORKS spécifique à l'utilisateur. Ce mode de démarrage ne s'applique que pour cette session de SOLIDWORKS (ainsi, vous retrouvez vos paramètres au deuxième lancement de SOLIDWORKS).

## 2. Diagnostic

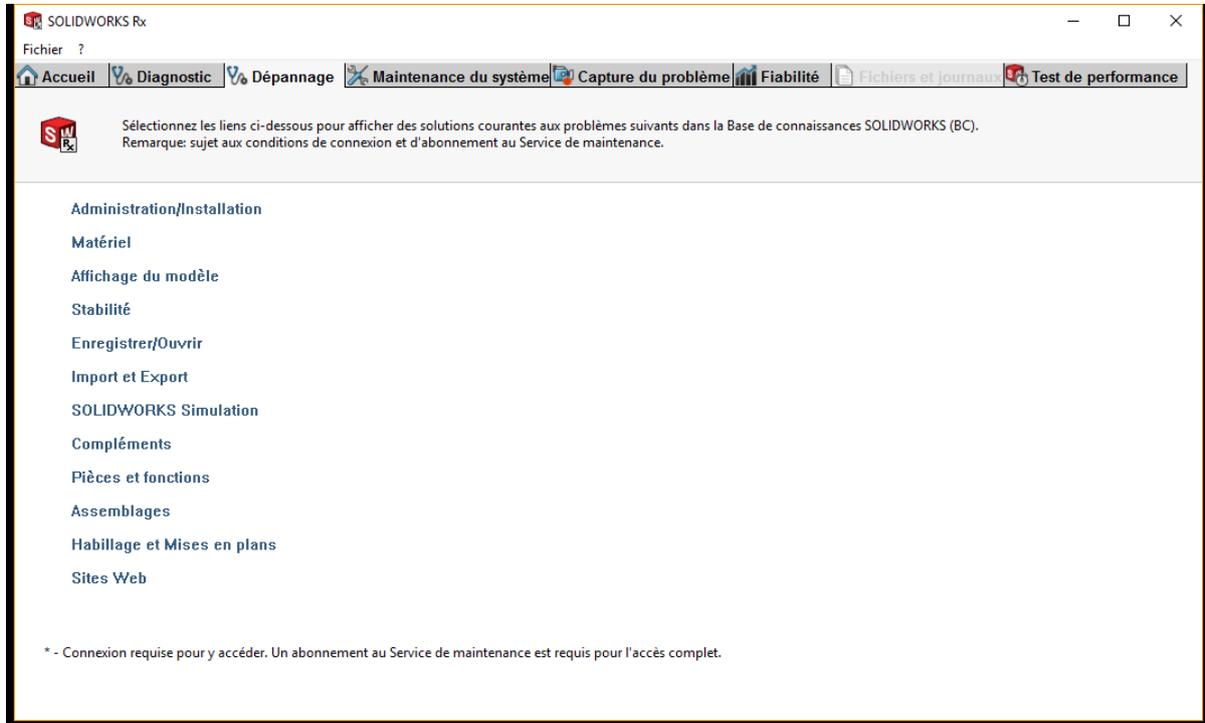
Dans l'onglet « Diagnostic », l'outil SOLIDWORKS RX réalise un rapide check-up de la machine permettant, entre autres, de savoir si la carte graphique et son driver sont certifiés, s'il y a suffisamment d'espace disque, etc... D'autre part, il y a un certain nombre de liens dans cet onglet qui permettent de trouver rapidement des informations utiles sur le site SOLIDWORKS (exemple : la liste des cartes graphiques certifiées).



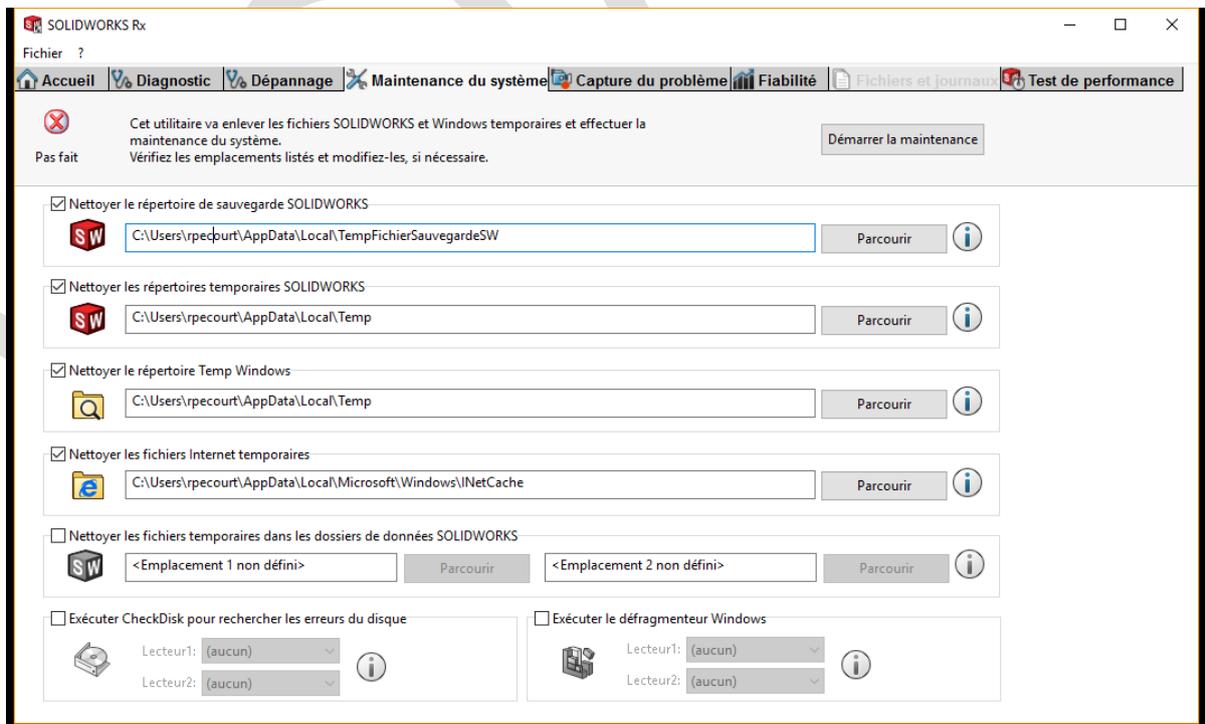
Statut	Description
📄	<b>Fabricant du système:</b> Dell
📄	<b>Modèle du système:</b> Precision M6800
📄	<b>Fabricant de la carte:</b> NVIDIA Corporation
📄	<b>Modèle de carte:</b> NVIDIA Quadro K3100M
📄	<b>Votre pilote actuel:</b> 21.21.13.6909
📄	<b>Résultats du diagnostic:</b> Votre carte graphique est prise en charge, mais le pilote que vous utilisez n'a pas été testé. En cas de problème avec votre système, essayez le pilote le plus récent. <a href="#">Télécharger le pilote le plus récent</a>
📄	Des informations sur la combinaison carte graphique/pilote sont disponibles sur: <a href="http://www.solidworks.com/pages/services/VideoCardTesting.html">http://www.solidworks.com/pages/services/VideoCardTesting.html</a>
✅	Vous utilisez un système d'exploitation actuellement pris en charge.
📄	Demier redémarrage il y a 18 heures.
✅	La variable d'environnement système TEMP a été définie.
✅	L'accès en écriture est établi pour le répertoire TEMP.
✅	Répertoire système TEMP: 20,1 Go
✅	Le répertoire de sauvegarde de SOLIDWORKS a été défini.
✅	L'accès en écriture est établi pour le répertoire de sauvegarde de SOLIDWORKS.
✅	Répertoire de sauvegarde de SOLIDWORKS: 20,1 Go
✅	Le répertoire du fichier journal de SOLIDWORKS a été défini.
✅	Lecteur C:\: 20,1 Go d'espace libre
✅	Lecteur D:\: 12,7 Go d'espace libre
✅	Lecteur F:\: 3,56 Go d'espace libre
✅	Mémoire système totale - 15,9 Go
✅	Cette quantité de mémoire vive est acceptable pour les assemblages de plus de 2500 composants et les pièces de plus de 1000 fonctions.

### 3. Dépannage

L'onglet « Dépannage » permet d'effectuer une recherche par mot-clef dans la base de connaissance SOLIDWORKS. Vous y trouvez des solutions ainsi que la liste des bugs (SPR) concernant le sujet. Une fois connecté(e) sur la base de connaissance, vous pouvez alors affiner votre recherche.



### 4. Maintenance du système



Dans l'onglet « Maintenance du système », vous trouvez diverses fonctionnalités vous permettant d'effectuer des opérations de maintenance de votre station de travail. Pour cela, il faut :

- Cocher la case devant les opérations que vous souhaitez réaliser (prenez garde au fait que les chemins par défaut soient corrects).
- Cliquer ensuite sur le bouton « Démarrer la maintenance »

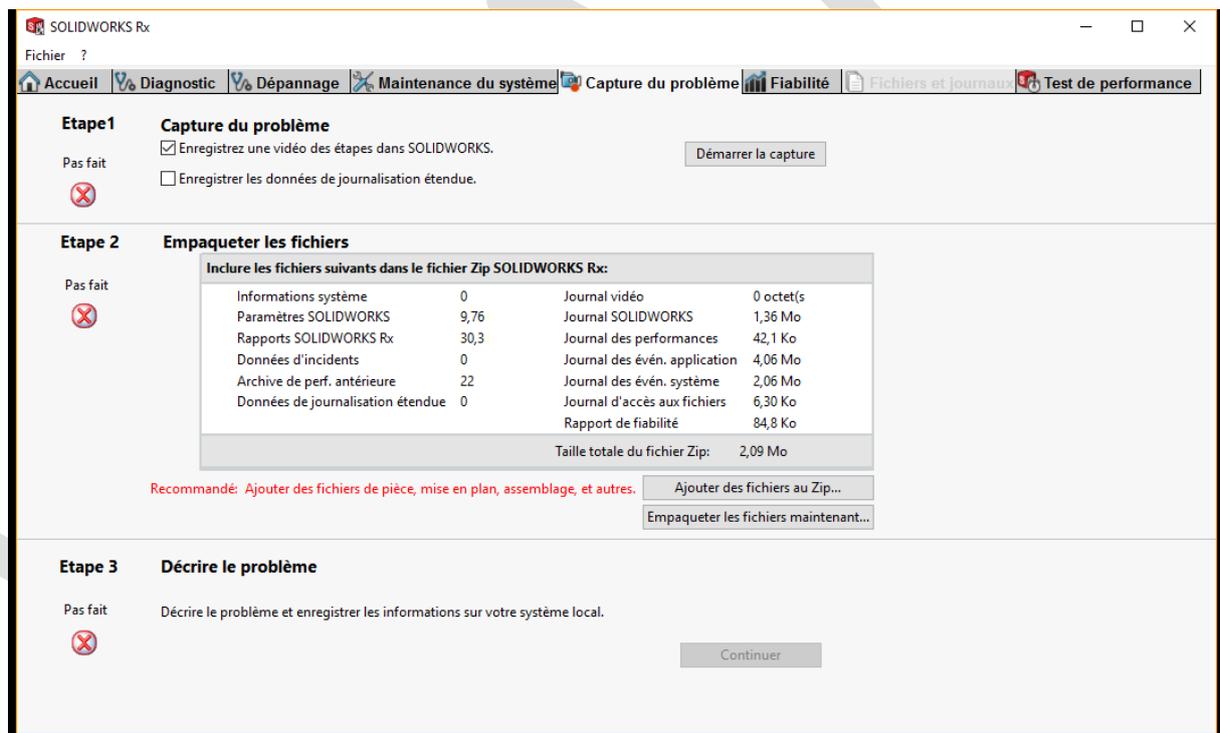
### Zoom sur les opérations de maintenance proposées :

Les premières opérations sont des fonctions de nettoyage. Il faut donc faire attention avant de les lancer, sinon les fichiers présents dans les répertoires seront supprimés.

Avec la troisième opération, vous avez également la possibilité de définir 2 emplacements personnels dans lesquels vous souhaitez supprimer les fichiers temporaires SOLIDWORKS (fichiers commençant par « ~ »). Normalement, ces fichiers sont créés et automatiquement supprimés par Windows lorsque l'on ouvre et ferme un document. En cas de problème lors de la fermeture de fichiers, ces temporaires peuvent rester présents et perturber la gestion des fichiers.

Enfin, les deux dernières fonctionnalités permettent d'associer les utilitaires Windows CheckDisk et le Défragmenteur aux opérations de nettoyage. Ces outils permettent de vérifier que le/ou les disques durs ne comporte(nt) pas de secteur(s) défectueux, et de limiter la fragmentation des blocs inscrits sur le disque pour améliorer ses performances.

## 5. Capture du problème



L'onglet « Capture du problème » réalise un package de fichiers permettant l'analyse d'un problème. Il est possible, entre autres, de réaliser une capture vidéo de l'écran SOLIDWORKS, de rassembler des fichiers concernés par le problème ainsi que des fichiers d'informations sur votre machine en vue de communiquer efficacement avec la hotline.

L'onglet se divise en 3 étapes :

- Etape 1 : Capture du problème

Cela vous permet de réaliser une vidéo pour reproduire le problème

- Etape 2 : Empaqueter les fichiers

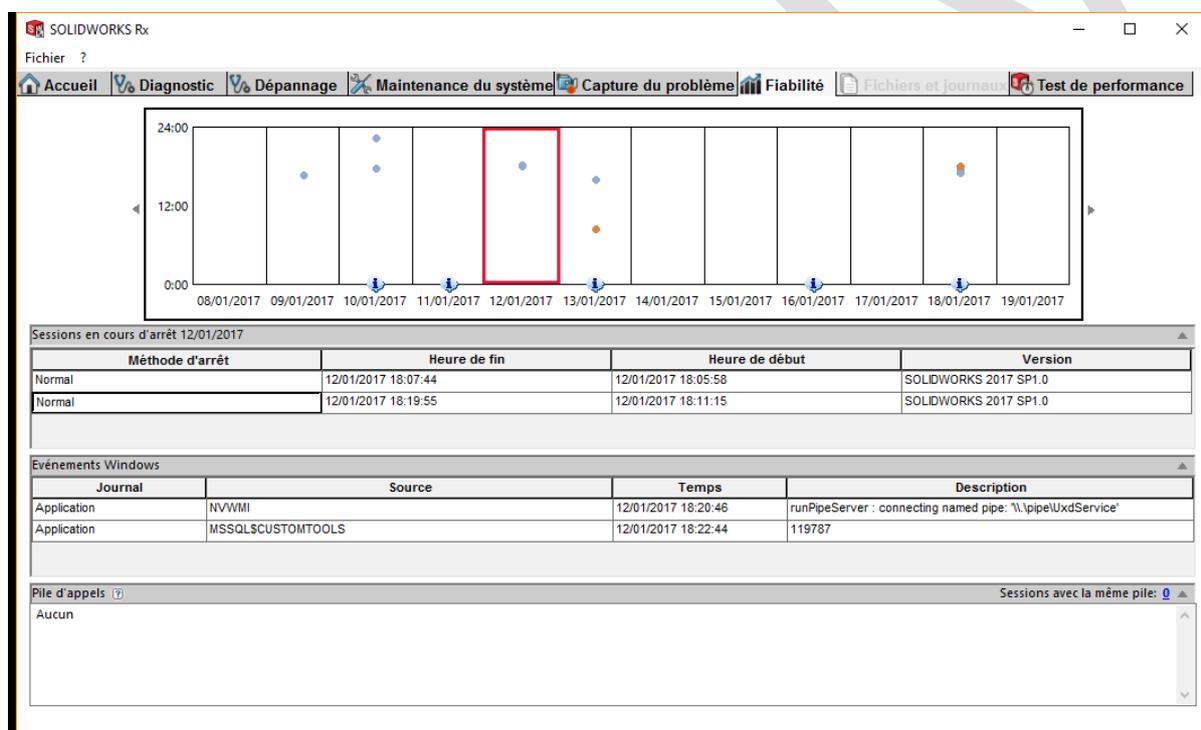
Cette étape permet de regrouper les fichiers nécessaires à la compréhension du problème, puis d'en faire un fichier ZIP. Vous pouvez aussi intégrer vos fichiers SOLIDWORKS illustrant le problème.

- Etape 3 : Décrire le problème

De plus, il est possible d'expliquer en détails comment se produit votre problème. Cela va aussi regrouper toutes les informations de licence, vos coordonnées, le niveau d'impact... Attention le niveau d'impact de l'onglet « Capture du problème » n'est pas lié à celui de votre ticket sur [www.mycadservices.fr](http://www.mycadservices.fr).

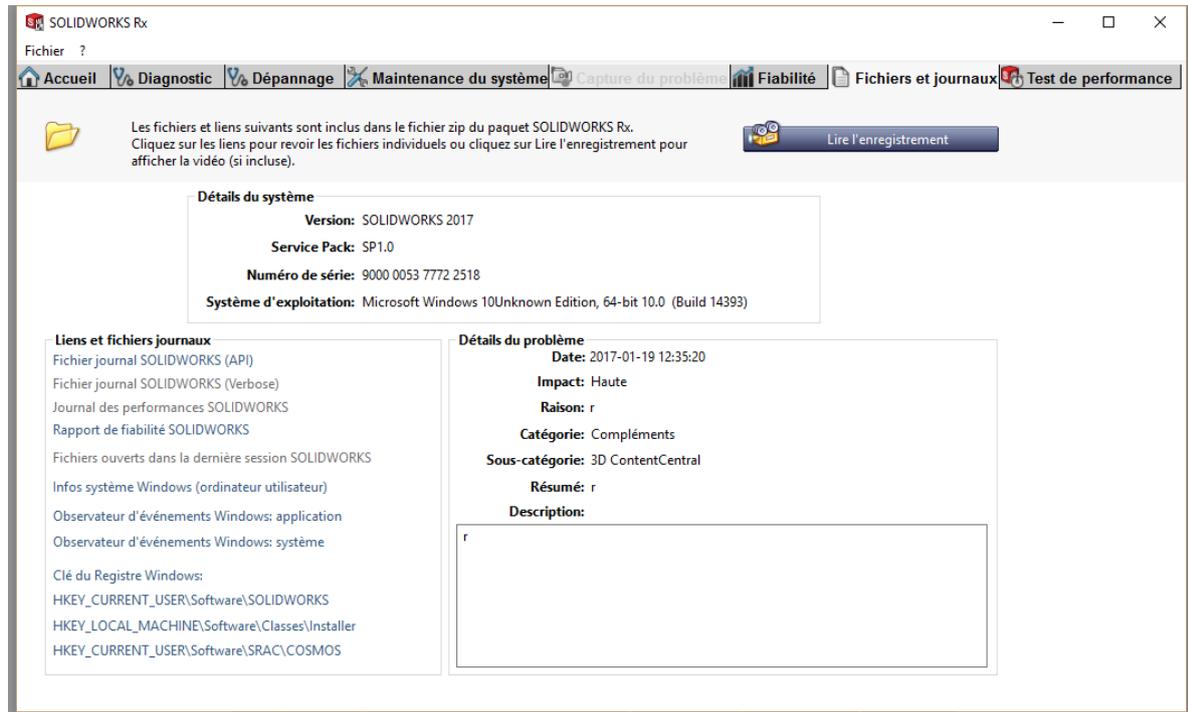
Pour plus d'informations sur cet onglet, référez-vous au tutoriel « SOLIDWORKS RX : créer un fichier ».

## 6. Fiabilité



L'onglet « Fiabilité » permet d'avoir des informations sur l'utilisation de SOLIDWORKS, telles que : savoir combien de sessions ont été lancées et fermées par jour... D'autre part, si des sessions se sont fermées anormalement, vous trouvez la liste des événements Windows ainsi que la pile d'appels de l'application.

## 7. Fichiers et journaux



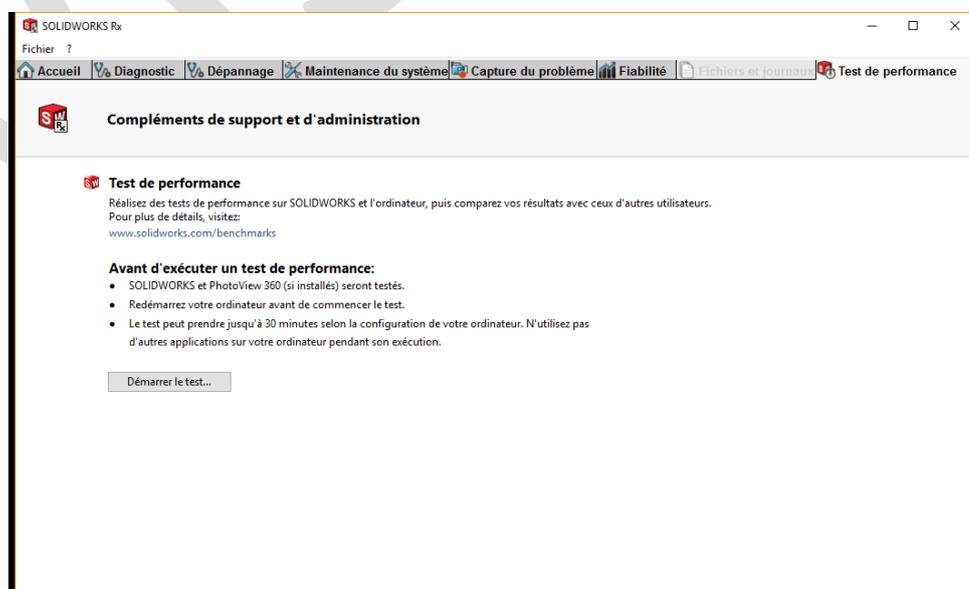
L'onglet « Fichiers et journaux » permet d'éditer des fichiers SOLIDWORKS RX existants.

Pour activer cette onglet, il faut aller dans « Fichier/Ouvrir » directement depuis SOLIDWORKS RX et sélectionner un fichier ZIP SOLIDWORKS RX.

Ainsi, vous avez accès à tous les liens et fichiers Journaux, la vidéo de capture du problème, les informations sur la version de SOLIDWORKS et le système d'exploitation, mais aussi la description du problème.

Enfin, vous pouvez utiliser cet onglet pour vérifier le contenu du fichier SOLIDWORKS RX avant de l'envoyer au support.

## 8. Test de performance



L'onglet « Test de performance » permet de tester les performances de SOLIDWORKS et de la station de travail. En fin de compte, vous pouvez les comparer avec d'autres utilisateurs de votre entreprise ou avec d'autres utilisateurs du monde entier sur le site SOLIDWORKS.

Attention ce test peut prendre du temps.

## Usages

- Communication technique
- Conception
- Conception électrique
- Simulation
- Gestion des données
- Matériel
- Services

## Activités

- Implantation/Agencement
- BE Sous-traitance
- Carrosserie Industrielle
- Chaudronnerie – Serrurerie
- Mécatronique – Electronique
- Bijouterie – Joaillerie
- Machines spéciales – robotique
- Usinage – Impression 3D
- Applications médicales
- Métiers du bois
- Moule – Injection plastique
- Tôlerie
- Tuyauterie/Process/Usine